

Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies NZOZ MEDENTIS Sp. z o.o. w Tomaszowie Mazowieckim

Niniejsza Polityka prywatności informuje o sposobach przetwarzania danych osobowych i ich ochrony w ramach serwisu znajdującego się pod adresem elektronicznym medentis.com.pl. Zawartość stron serwisu stanowi własność Administratora danych i jest prawnie chroniona.

Definicje:

Administrator danych osobowych - NZOZ MEDENTIS Sp. z o.o. z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim, ul. Zamenhofa 7A, NIP 7732513197, KRS:0001181123, REGON: 542104978, a w jej imieniu Karolina Sputowska – Prezes Zarządu (zwana dalej „Administratorem”).

Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

Rozporządzenie – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis – niniejszy serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem medentis.com.pl.

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca serwis lub korzystająca z usług lub funkcjonalności serwisu opisanych w niniejszej Polityce.

Zasady korzystania z serwisu

Administrator gromadzi dane w zakresie niezbędnym do świadczenia oferowanych usług, a także informacje dotyczące aktywności użytkownika w serwisie.

Dostęp do serwisu może odbywać się przy wykorzystaniu najpopularniejszych przeglądarek internetowych – w celu korzystania z niego użytkownik powinien posiadać urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie stron oraz dostęp do sieci internetowej.

Serwis może zawierać linki do stron innych podmiotów, które określają własne polityki prywatności - odwiedzając te strony, użytkownik podlega tym politykom.

Administrator zastrzega sobie możliwość gromadzenia adresów IP użytkowników, w celu ewentualnego diagnozowania problemów technicznych z serwerem, tworzenia analiz statystycznych oraz administrowania serwisem i udoskonalania jego treści.

Ochrona danych osobowych Użytkownika

Administrator prowadząc serwis kieruje się przede wszystkim zapewnieniem bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu jest NZOZ MEDENTIS Sp. z o.o. z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim, a w jej imieniu Karolina Sputowska – Prezes Zarządu. Z Administratorem można się skontaktować również za pośrednictwem powołanego przez niego Inspektora Ochrony Danych – Małgorzatę Śmiechowicz, pisząc na adres firmy lub e-mail ms4medics@gmail.com.

Dane osobowe użytkowników serwisu, w tym adres IP oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies, przetwarzane są przez Administratora:

- w celu świadczenia usług w zakresie udostępniania treści gromadzonych w serwisie (podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy - art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia);
- w celach analitycznych i statystycznych (tj. prowadzenia analiz aktywności i preferencji użytkowników w celu poprawy funkcjonalności serwisu i świadczonych usług) – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
- w celu korzystania z funkcjonalności serwisu, w tym formularzy kontaktowych, rezerwacji, opinii czy reklamacji – podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
- w celach marketingowych Administratora

Aktywność użytkowników w serwisie, w tym ich dane osobowe, rejestrowane są w tzw. logach systemowych, czyli raportach zawierających chronologiczne dane związane z historią aktywności użytkownika w serwisie. Zebrane informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług pod kątem technicznym, administracyjnym, analitycznym, statystycznym oraz zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania nim, gdzie podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia).

W serwisie istnieje możliwość skontaktowania się z Administratorem z użyciem elektronicznego formularza kontaktowego, co wymaga podania danych osobowych niezbędnych do obsługi zapytania i udzielenia odpowiedzi. Użytkownik może podać także dodatkowe dane do obsługi zapytania. Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi zapytania – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia); w zakresie danych fakultatywnych podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia);

- w celach analitycznych i statystycznych, na potrzeby doskonalenia funkcjonalności serwisu – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia).

W ramach przetwarzania danych osobowych użytkownikom przysługują prawa wynikające z przepisów Rozporządzenia, tzn. prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, uzupełnienia, czy ograniczenia ich przetwarzania, jak również żądania usunięcia danych osobowych. Użytkownik ma także prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych przez Administratora oraz wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów prawa w tym zakresie, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W związku z realizacją usług dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemu rejestracji elektronicznej.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych danych użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim zgłaszającym żądanie w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz obowiązujące przepisy prawa.

Administrator zobowiązany jest do informowania na etapie zbierania danych o zamiarze przekazania ich poza EOG.

Pełne informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są w stosownych klauzulach informacyjnych.

Okres przetwarzania danych

Okres przetwarzania danych przez Administratora związany jest z rodzajem świadczonej usługi i celem przetwarzania. Jest to regulowane przez właściwe przepisy prawa lub zakres wyrażonej zgody. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane.

Działania marketingowe

Za zgodą użytkownika Administrator przetwarza dane w celu realizacji działań marketingowych, polegających na kierowaniu powiadomień o interesujących ofertach lub treściach w formie mailowej lub telefonicznej;

Wtyczki mediów społecznościowych

Na stronie Serwisu wykorzystywane są wtyczki mediów społecznościowych (oznakowane logami portali) sieci Facebook oraz Instagram w celu umożliwienia użytkownikom korzystania z treści i kanałów prowadzonych przez Administratora - każdy z tych portali posiada własną politykę prywatności.

Zarządzanie ustawieniami cookies

Cookies to niewielkie pliki przechowywane na wykorzystywanym urządzeniu i używane do celów statystycznych, poprawy funkcjonalności serwisu oraz innych funkcji. Administrator nie stosuje cookies do celu gromadzenia informacji stanowiących dane

osobowe o użytkownikach, jednak niektóre z przetwarzanych informacji mogą być uznane za dane osobowe.

Wykorzystanie plików cookies w celu zbierania danych za ich pośrednictwem, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu użytkownika, wymaga uzyskania jego zgody, która może być w każdym momencie wycofana.

Zgoda taka nie jest jednak wymagana w przypadku cookies niezbędnych do świadczenia usługi telekomunikacyjnej związanej z transmisją danych w celu wyświetlenia treści.

Wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies możliwe jest za pośrednictwem ustawień stosowanej przeglądarki internetowej na przykład pod następującymi linkami:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>;
- Google Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>;
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>,
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/zarz%C4%85dzanie-plikami-cookie-w-prze%C4%85darce-microsoft-edge-wy%C5%9Bwietlanie-zezwalanie-blokowanie-usuwanie-i-u%C5%BCywanie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>;
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>.

Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności w konfiguracji wykorzystywanej przeglądarki internetowej.

Administrator danych zastrzega sobie możliwość współpracy z innymi podmiotami w zakresie analizy statystyk dotyczących korzystania z serwisu - podmiotom tym nie będą przekazywane żadne dane identyfikujące użytkownika.

Administrator wykorzystuje tzw. cookies serwisowe w celu dostarczania usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

- pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika na czas trwania sesji;
- pliki cookies uwierzytelniające;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa;
- sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych;
- trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji.

Bezpieczeństwo danych

Administrator prowadzi bieżącą analizę ryzyka powstania zagrożenia dla bezpieczeństwa danych, nadzoruje dostęp do danych wyłącznie przez osoby

upoważnione i jedynie w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonywania przydzielonych zadań.

Administrator współpracuje wyłącznie z podwykonawcami i innymi podmiotami, które gwarantują stosowanie obowiązujących przepisów z zakresu ochrony danych osobowych oraz wdrożenie stosownych regulacji wewnętrznych.

Wyłączenie odpowiedzialności

Administrator danych nie odpowiada za działania lub zaniechania użytkowników serwisu, w wyniku których przetwarza podane przez nich dane w sposób nieokreślony w niniejszej Polityce.

Administrator zastrzega sobie prawo do dokonania wszelkich czynności dozwolonych obowiązującymi przepisami, w tym wprowadzania zmian, modyfikacji, usunięcia funkcji lub właściwości serwisu, zaprzestania działalności, przeniesienia uprawnień do serwisu, z zastrzeżeniem nie naruszania praw przysługujących użytkownikom.

Kontakt

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez odpowiednie formularze elektroniczne zawarte w serwisie, jak również telefonicznie, z wykorzystaniem poczty elektronicznej lub tradycyjnej oraz bezpośrednio osobiście w siedzibie firmy.

Z Administratorem można skontaktować się również za pośrednictwem powołanego przez niego inspektora ochrony danych osobowych pisząc na adres firmy lub e-mail ms4medics@gmail.com w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności, gdy wymagać tego będą aktualne przepisy prawa lub funkcjonalności serwisu. O zakresie i terminie wprowadzonych zmian użytkownicy informowani będą z wykorzystaniem serwisu.

Wersja z dn. 1 lipca 2025r.